

Tarife practicate

cod: MDI-02

In vigoare de la: 08.11.2019

Acest document este proprietatea WERT AUDIT SRL.

Reproducerea integrala sau partiala a documentului, indiferent de procedeul folosit (electronic, mecanic, fotocopiere, etc.), este interzisa fara consimtamantul dovedit al proprietarului.

I. Analiza cerere - 0 euro

Consta in stabilirea capabilitatii de a efectua certificarea, a numarului de zile de audit necesar pentru certificare, a echipei de audit, a competentelor pentru luarea deciziei de certificare, a tarifelor necesare pentru procesul de certificare si mentinere a certificarii pe baza informatiilor oferite in cererea de certificare transmisa de solicitant si a prevederilor prezentului document.

II. Certificarea initiala a Sistem-ului/elor de Management

1. Auditul de certificare cuprinde doua etape - tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare

1.1 Audit et. I

Consta in evaluarea documentatiei SM si a sediului organizatiei, stabilirea limitelor domeniului solicitat pentru certificare, stabilirea gradului de pregatire pentru etapa a II-a si intervalul de timp pentru efectuarea auditului etapa II.

1.2 Audit et II

Consta in evaluarea gradului de implementare a SM fata de cerintele referentialelor pentru care se solicita certificarea.

2. Luarea deciziei privind certificarea - tariful se stabileste in functie de numarul si tipul activitatilor solicitate pentru certificare

Consta in evaluarea documentelor cuprinse in dosarul de certificare pentru a putea lua decizia privind certificarea.

Doar in cazul in care decizia de certificarea este pozitiva se poate trece la urmatoarea etapa "Emiterea certificatului".

3. Emiterea si inregistrarea initiala a unui certificat - 30 euro

Consta in emiterea certificat-ului/elor si a marci-i/lor de conformitate, inregistrarea organizatiei in documentele specifice si publicarea pe site-ul www.wertaudit.ro a statutului de organizatie certificata.

III. Mentinerea certificarii

Pentru mentinerea certificarii se vor efectua 2 audituri de supraveghere la un an si respectiv la doi ani de la acordarea certificarii.

1. Supraveghere I - tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare

Consta in evaluarea gradului de mentinere si imbunatatire al SM fata de cerintele referentialelor pentru care a fost acordata certificarea.

2. Supraveghere II - tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare

Consta in evaluarea gradului de mentinere si imbunatatire al SM fata de cerintele referentialelor pentru care a fost acordata certificarea.

IV. Recertificare - tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare, stabilite pe baza datelor furnizate in cererea de recertificare

Atunci cand clientul solicita recertificarea SM se va intocmi o noua oferta fata de certificarea initiala.

Pentru recertificarea SM procesul de certificare se reia conform prevederilor de la pct. II din prezentul document. In cazul in care clientul solicita recertificarea SM cu minim 1 luna inainte de expirarea certificarii si nu exista modificari semnificative in cadrul organizatiei, iar domeniul de activitate solicitat pentru recertificare nu este diferit fata de cel solicitat la certificarea initiala se va elimina etapa I-a a auditului de certificare.

V. Alte tipuri de audit

1. Audit suplimentar - *tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare*

Consta in evaluarea eficacitatii corectiilor si a actiunilor corective aplicate de client pentru rezolvarea neconformitatilor identificate la un audit de certificare, transfer al certificarii, extindere, recertificare sau de supraveghere.

2. Audit special - *tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare*

2.1 Audit pentru extinderea domeniului certificate*

Consta in evaluarea documentatiei si a modului de implementare al SM pentru noile activitati solicitate in vederea extinderii domeniului certificate.

Auditul poate fi efectuat independent sau impreuna cu urmatorul audit planificat din programul de audit. Tarifarea se va stabili in functie de durata auditului special sau in functie de timpul suplimentar adaugat la durata normala a auditului planificat.

2.2 Audit pentru evaluarea modificarilor*

Consta in evaluarea documentatiei si a modului de adaptare al SM la schimbarile survenite in cadrul organizatiei.

In functie de natura schimbarilor survenite in organizatie se va stabili daca este necesara sau nu reevaluarea sistem-ului/elor de management implementat(e).

In cazul in care organizatia a schimbat doar denumirea si/sau sediul social unde nu se desfasoara activitatile certificate nu se vor efectua audituri speciale pentru investigarea modificarilor si nu se percep tarife suplimentare.

Atunci cand este necesara efectuarea unui audit special pentru investigarea modificarilor, acesta poate fi efectuat independent sau impreuna cu urmatorul audit planificat din programul de audit. Tarifarea se va stabili in functie de durata auditului special sau in functie de timpul suplimentar adaugat la durata normala a auditului planificat.

2.3 Audit pentru investigarea reclamatilor / sesizarilor

Consta in evaluarea veridicitatii reclamatiei / sesizarii, iar atunci cand este cazul gradul de eficienta al corectiilor stabilite.

Auditul se va efectua in cel mai scurt timp posibil de la data la care s-a stabilit necesitatea efectuarii acestuia.

3. Audit pentru transferul certificarii - *tariful se stabileste in functie de numarul de zile de audit necesare*

Consta in evaluarea documentatiei si a gradului de implementare al SM fata de cerintele referential-ului/elor in vederea transferului certificarii de la un alt organism de certificare.

Atunci cand se face calculul numarului de zile necesare pentru audit, suplimentar fata de auditul de certificare initiala, se va tine cont de: continutul rapoartelor de audit, in special numarul si tipul neconformitatilor identificate, intocmite de organismul de certificare de la care se face transferul, stadiul certificarii.

VI. Alte tarife

1. Emitere si inregistrare a unui nou certificat pe durata valabilitatii certificarii - 25 euro

Tariful este perceput pentru emiterea si inregistrarea unui singur certificat pe durata valabilitatii certificarii.

Emiterea si inregistrarea unui nou certificat pe durata valabilitatii certificarii se poate face in urmatoarele cazuri: extinderea domeniului certificat, restrangerea domeniu certificat, schimbari survenite in organizatie, pierdere sau deteriorare certificat.

In cazul pierderii certificatului se solicita dovada declararii pierderii acestuia.

In cazul deteriorarii certificatului pentru emiterea unui nou certificat se solicita returnarea celui deteriorat.

2. Restrangere domeniu certificat - 0 euro*

Pentru restrangerea domeniului certificat, la solicitarea clientului, nu se efectueaza audituri suplimentare.

3. Taxa tratare apel - 400 euro

Inregistrarea apelurilor consta in:

- primirea apelurilor in forma scrisa impreuna cu dovezile pentru sustinea acestuia;
- achitarea taxei pentru inceperea procesului de tratare a apelului;

Taxa de tratare apel va fi returnata integral apelantului in cazul unei decizii favorabile.

4. Cheltuieli deplasare echipa de audit - tariful se stabileste pentru deplasarea echipei de audit la amplasament-ul/ele solicitat(e) pentru certificare si include transport, cazare si masa

Cheltuielile de deplasare se factureaza pe baza documentelor justificative furnizate de Wert Audit in limitele stabilite, astfel:

- cazare – hotel de 3 stele (atunci cand este cazul);
- transport – calculat de la punctul de lucru al Wert Audit S.R.L. la amplasamentul solicitantului;
- 2 mese / zi.

Pentru deplasarea cu autoturism asigurat de Wert Audit S.R.L. tariful este de 0,65 lei/km (atunci cand este posibil deplasarea se va face cu un singur autoturism), pentru deplasarea cu avionul sau trenul se va plati bilet de avion respectiv de tren pentru fiecare membru al echipei de audit.

In cazul in care solicitantul asigura prin resurse proprii o parte sau toate cheltuielile de deplasare (transport, cazare, si masa) ale echipei de audit, cheltuielile respective nu se vor factura.

** Suplimentar se percepe tariful pentru emiterea si inregistrarea unui nou certificat.*

Note:

1. Numarul zilelor de audit se calculeaza conform prevederilor standardului SR ISO/CEI TS 17023:2014 - Evaluarea conformității. Linii directe pentru determinarea duratei auditurilor de certificare ale sistemelor de management.

2. Tariful pentru 1 om/zi de audit este de 100-150 euro in functie de complexitatea activitatilor solicitate pentru certificare.

3. Tarifele sunt in euro si se vor achita in lei la cursul BNR din ziua emiterii facturii.

4. La aceste tarife **nu** se adauga TVA.

Acest document este proprietatea WERT AUDIT SRL.

Reproducerea integrala sau partiala a documentului, indiferent de procedeul folosit (electronic, mecanic, fotocopiere, etc.), este interzisa fara consimtamantul dovedit al proprietarului.