

Reguli de utilizare a certificatelor si a marcii de certificare

cod: MDI-04

In vigoare de la: 10.11.2016

Aceast document este proprietatea WERT AUDIT SRL.

Reproducerea integrala sau partiala a documentului , indiferent de procedeul folosit (electronic, mecanic, fotocopiere, etc.), este interzisa fara consimtamantul dovedit al proprietarului.

CUPRINS

- 1. Scop**
- 2. Domeniu de aplicare**
- 3. Definitii si abrevieri**
 - 3.1 Definitii**
 - 3.2 Abrevieri**
- 4. Prevederi generale**
- 5. Marca de certificare**
- 6. Certificatul de conformitate**
- 7. Conditii de acordare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare**
- 8. Conditii de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare**
- 9. Inetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare**
- 10. Sanctiuni**
 - 10.1 Generalitati**
 - 10.2 Avertisment**
 - 10.3 Suspendarea certificarii**
 - 10.4 Retragera certificarii**
 - 10.5 Actionarea in justitie**
- 11. Monitorizarea utilizarii certificatelor si a marcii de certificare**

1. Scop

Prezentul document descrie conditiile in care clientii Wert Audit SRL, pentru care a fost luata decizia de certificare, pot utiliza certificatul si marca de certificare acordate de WERT AUDIT SRL, indiferent de suportul acestora, precum si situatiile in care acestia pot sa faca referire la statutul de organizatie certificata.

2. Domeniu de aplicare

Prevederile prezentului document se aplica clientilor WERT AUDIT SRL care au primit dreptul de a utiliza certificatul si marca de certificare.

3. Definitii si abrevieri

3.1 Definitii

Termenii utilizati in prezenta procedura sunt folositi in acelasi sens cum sunt definiti in SR EN ISO 9000:2015 - "Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si vocabular", SR EN ISO / CEI 17000:2005 - "Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale", SR EN ISO / CEI 17030:2009 - "Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de certificare de terta parte."

In plus se vor utiliza si urmatoorii termeni definiti astfel:

a) Logo-ul WERT AUDIT SRL = semn distinctiv reprezentat conform fig. 1 din prezentul document;

b) Marca de certificare a WERT AUDIT SRL - marca emisa de catre WERT AUDIT SRL asa cum este descrisa la pct. 5 din prezentul document si care indica faptul ca o organizatie care a fost supusa evaluarii conformitatii respecta cerintele referentialelor specificate.

3.2 Abrevieri

SM - Sistem de Management;

MSM - Manualul Sistemului de Management al WERT AUDIT SRL;

DG - Director General al WERT AUDIT SRL;

RM - Reprezentant Management;

CTA - Comisie de tratare a apelurilor.

4. Prevederi generale

Prezentul document stabileste principiile si conditiile de utilizare a statutului de organizatie certificata, a certificatului si a marcii de conformitate, pentru prevenirea utilizarii abuzive sau necorespunzatoare si in concordanta cu "Politica privind administrarea certificatelor si a marcii de certificare", cod P-WA-04.

Politica privind administrarea certificatelor si a marcii de certificare poate fi consultata pe site-ul www.wertaudit.ro accesand pagina "Documente informative".

Certificatul si marca de certificare sunt destinate sa ateste conformitatea obiectului certificarii cu referentialul stabilit. Pentru un referential se emite un singur certificat. In cazul in care un client este certificat pentru mai multe referentiale se va emite cate un certificat pentru fiecare referential. Marca de certificare poate fi acordata pentru unul sau in anumite conditii pentru mai multe referentiale.

Urmare a transmiterii de catre WERT AUDIT SRL a certificatului si a marci de certificare, clientul primeste dreptul de utilizarea al acestora si statutul de client certificat.

Certificatul si marca de certificare sunt proprietatea exclusiva a WERT AUDIT SRL si nu pot fi concesionate sau face obiectul unei masuri de executare silita.

Clientii sau alte parti interesate sunt incurajate sa reclame orice incalcare a prevederilor prezentului document la office@wertaudit.ro.

5. Marca de certificare

Marca de certificare a Wert Audit SRL este un simbol care identifica Wert Audit SRL in relatiile sale cu tertii. Marca de certificare este reprezentata in functie de tipul sistemului de management, de numarul sistemelor de management certificate de Wert Audit SRL si nu numai.

Clientilor carora le-a fost acordata certificarea pentru un sistem de management distinct si un singur referential, marca de certificare va cuprinde urmatoarele:

- logo-ul Wert Audit SRL completat pe linia orizontala cu textul "Sistem de Management certificat de Wert Audit", asa cum este reprezentat in fig. 1;
- sub logo-ul anterior mentionat se inscriu numarul si data emiterii certificatului;
- cu diverse culori in functie de referentialul pentru care s-a acordat certificarea se va scrie standardul de referinta sub numarul si data de emitere a certificatului", asa cum este reprezentat in fig. 2.



fig. 1 Logo-ul Wert Audit SRL



xxC/zz.II.aaaa

SR EN ISO 9001:2015

fig. 2 Marca de certificare acordata de Wert Audit SRL pentru standardul SR EN ISO 9001:2015

Clientii carora le-a fost acordata certificarea pentru mai multe sisteme de management distincte vor primi cate o marca de certificare pentru fiecare sistem de management certificat conform prevederilor de mai sus.

Clientii pentru care decizia de certificare a fost luata in aceeasi data si le-a fost acordata certificarea pentru un sistem de management integrat sau pentru mai multe sisteme de management distincte vor primi o marca de certificare similara cu cea prezentata in fig. 3.

In cazul clientilor carora le-a fost acordata certificarea pentru mai mult de 3 sisteme de management integrate sau distincte referentialele vor fi transpuse pe doua sau mai multe marci de certificare dupa caz.



fig. 3 Marca de certificare acordata de Wert Audit SRL pentru standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si SR OHSAS 18001:2008

Emblema Wert Audit este inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Valcea prin rezolutia nr. 7689/05.10.2015.

6. Certificatul de conformitate

Certificatul de conformitate emis de WERT AUDIT SRL este compus din pagina principala a certificatului de conformitate, imprimata pe carton alb embosat si anexa certificatului de conformitate.

Pagina principala a certificatului de conformitate contine:

- in partea de sus, coltul din stanga marca de conformitate aferenta fiecarui certificat in parte;
 - in rand cu marca de certificare se gasesc numele, adresa si datele de contact ale WERT AUDIT SRL;
 - in partea stanga, pe verticala, sub marca de conformitate este scris standardul de referinta;
 - sub standardul de referinta este embosat pe folie de aluminiu timbrul sec al Wert Audit SRL;
 - sub datele de contact ale WERT AUDIT SRL si denumirea "CERTIFICAT" se gaseste numarul de identificare al certificatului de conformitate;
 - in continuare este scris numele organizatiei certificate, iar sub nume se afla adresa sediului social;
 - in jumatatea de jos a certificatului se afla amplasate casutele pentru aplicarea timbrei de supraveghere, in care este scris termenul maxim de efectuare;
 - mai jos in partea dreapta se afla numele si semnatura Administratorului WERT AUDIT SRL;
 - in continuare, mai jos, in partea stanga se afla data certificarii initiale, data recertificarii, data revizuirii si data expirarii;
 - in coltul din dreapta jos sunt scrise codul, editia si revizia certificatului de conformitate;
- Timbrele de supraveghere trebuie aplicate in urma efectuarii auditului de supraveghere si rezolvarea neconformitatilor majore daca este cazul.

Anexa certificatului poate fi imprimata pe spatele paginii principale a certificatului de conformitate sau separat pe hartie alba normala si contine:

- in partea de sus, coltul din stanga se regaseste logo-ul WERT AUDIT SRL;
- in rand cu logo-ul se gasesc numele, adresa si datele de contact ale WERT AUDIT SRL;
- denumirea "ANEXA la Certificat nr.";
- domeniu certificate compus din: tipul, adresa si activitatile desfasurate la amplasament;
- mai jos in partea dreapta se afla numele si semnatura Administratorului, iar in partea stanga numele si semnatura Presedintelui Comisiei de Certificare a WERT AUDIT SRL;
- in coltul din dreapta jos sunt scrise codul, editia si revizia certificatului de conformitate.

Pentru certificarea conformitatii unui sistem de management al unei organizatii cu un referential (standard) se acorda un singur certificat de conformitate. In cazul certificarii unui sistem de management integrat compus din doua sau mai multe referentiale se vor acorda mai multe certificate de conformitate, cate unul pentru fiecare referential (standard).

7. Conditii de acordare a dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare se acorda clientilor ca urmare a luarii deciziei de certificare/recertificare.

Marca de certificare se acorda pe suport CD putand avea format "jpg", "png" sau "cdr" pentru vectorizare.

Certificatul de conformitate impreuna cu marca de certificare se pot utiliza si raman in posesia organizatiei certificate pe toata perioada de valabilitate a certificarii acordate, inscrisa pe pagina principala a certificatului. Valabilitatea certificarii este mentinuta cu conditia efectuarii auditurilor de supraveghere in termenele inscrise pe pagina principala a certificatului.

In cazul clientilor recertificati certificatul de conformitate si marca de certificare acordate se vor reface si vor fi emise altele noi.

Pe durata suspendarii certificarii clientii sunt obligati sa returneze catre WERT AUDIT SRL certificatul de conformitate.

Dupa ridicarea suspendarii certificarii, certificatul se retransmite organizatiei certificate.

In cazul in care certificarea este retrasa, pentru acordarea unei noi certificari se reia intreg procesul de certificare si se acorda clientului un nou certificat de conformitate si o noua marca de certificare ca urmare a luarii deciziei de certificare.

In urma acordarii certificarii, Wert Audit SRL publica pe pagina proprie de internet numele organizatiei titulare, datele de identificare si domeniile pentru care s-a acordat certificarea. Aceleasi masuri se vor lua si in cazul suspendarii/retragerii certificarii.

8. Conditii de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare transmise de Wert Audit SRL este garantat prin contractul de certificare incheiat cu fiecare client.

Titularul certificarii trebuie sa modifice orice material publicitar in cazul suspendarii, restrangerii sau retragerii domeniului certificat.

Titularul certificarii trebuie sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii Wert Audit SRL si pierderea increderii publice.

Titularul certificarii trebuie sa anunte imediat Wert Audit SRL orice modificare intervenita in statutul sau juridic, structura sa organizatorica sau in sistemul de management pentru care a primit certificarea, procesul de fabricatie sau in schimbarea locului de productie, in termen de cel mult 30 de zile de la data aparitiei schimbarii. In astfel de cazuri certificatul nu mai poate fi folosit decat dupa efectuarea unei evaluarii si actualizarea certificatului.

Raspunderea juridica asupra activitatilor din domeniul certificat revine in intregime titularului certificarii si nu poate fi substituita de raspunderea Wert Audit SRL.

Utilizarea certificatului trebuie facuta astfel incat sa arate ca organizatia are implementat un sistem de management certificat si nu sa induca concluzia ca *produsul* organizatiei este certificat.

Titularul certificatului trebuie sa utilizeze certificatul numai pentru obiectul certificarii (activitatile si amplasamentele cuprinse in domeniul certificarii) pentru care au obtinut acest drept, fara ambiguitati sau posibilitati de confuzie cu celelalte sedii/filiale, activitati sau produse realizate dar neacoperite de sistemul de management certificat.

Titularul certificatului nu trebuie sa utilizeze certificatul intr-un mod care ar induce in eroare clientii asupra domeniului certificat.

Marca de certificare poate fi aplicata de catre titularii dreptului de utilizare pe documente proprii si documente publicitare.

Marca de certificare poate fi aplicata pe ambalaje mari destinate numai transportului produselor cu conditia ca alaturat sa fie inscris si textul: „produs realizat in cadrul (se va mentiona numele organizatiei) care are un Sistem de Management (se va mentiona tipul) certificat in conformitate cu (se va mentiona referentialul)”, iar ambalajul trebuie sa nu ajunga la utilizatorul final.

Utilizarea marcii de certificare trebuie facuta astfel incat sa arate ca organizatia are implementat un sistem de management certificat si nu sa induca concluzia ca *produsul* organizatiei este cel certificat.

Marca de certificare nu poate fi aplicata pe rapoarte de incercare, etalonare sau inspectie.

Marca de certificare poate fi utilizata pentru documentele care apartin si fac referire la filiala si domeniul certificat al titularului.

Marca de certificare poate fi utilizata in culorile originale sau monocrom.

Dimensiunile marcii de certificare pot fi marite sau micorate proportional, in functie de dimensiunile documentelor pe care se aplica, cu conditia ca aceasta sa fie lizibila.

Este obligatorie afisarea completa a marcii de certificare nu doar parti ale acesteia si este interzisa utilizarea acesteia acolo unde dimensiunea spatiului destinat aplicarii nu permite acest lucru.

9. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare inceteaza:

- pe toata perioada de suspendare a certificarii;
- la retragerea certificarii sau renuntarea de catre client la certificarea obtinuta;
- odata cu expirarea certificarii acordate de WERT AUDIT SRL.

10. Sanctiuni

10.1 Generalitati

Atunci cand se dovedeste ca titularul certificat-ului/elor sau marci-i/lor acordat(e) de WERT AUDIT SRL nu respecta una sau mai multe prevederi ale prezentei reglementari se pot aplica urmatoarele sanctiuni: avertisment, suspendarea certificarii, retragerea certificarii sau actionarea in justitie.

WERT AUDIT SRL va instiinta titularul certificatului, care a fost sanctionat, asupra sanctiunilor primite printr-o adresa transmisa prin: e-mail, posta sau curierat rapid.

Aplicarea prevederilor sanctiunilor incepe dupa notificarea clientului.

Titularul de certificat sanctionat pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament poate face apel, in termen de 5 zile lucratoare de la data aplicarii sanctiunii. Pana la solutionarea apelului de catre Comisia de Apel a WERT AUDIT SRL sanctiunea **nu se suspenda**.

Tratarea apelurilor se face conform prevederilor procedurii Tratarea apelurilor cod: PC 09, accesibila publicului pe site-ul www.wertaudit.ro la pagina "MDI".

10.2 Avertisment

Decizia de aplicare a sanctiunii de "Avertisment" este luata pe baza dovezilor primite sau constatate.

Sanctiunea de "Avertisment" se aplica atunci cand:

- nerespectarea prevederilor prezentului document se datoreaza unui autocontrol inefficient sau insuficient, aplicat de titularul certificarii asupra modului de utilizare a certificat-ului/elor de conformitate si / sau a marcii/lor de certificare;
- nerespectarea cerintelor prezentei proceduri se datoreaza unor omisiuni involuntare.

Sanctiunea de "Avertisment" se aplica o singura data pentru nerespectarea unei prevederi. In cazul in care se constata ca abaterea este repetata se va aplica sanctiunea de "Suspendare" a certificarii acordate.

Pe parcursul unui ciclu de certificare sanctiunea de "Avertisment" nu se poate aplica de mai mult de 3 ori, la depasirea acestui numar se aplica sanctiunea de "Suspendare" a certificarii acordate.

10.3 Suspendarea certificarii

Decizia de aplicare a sanctiunii de "Suspendare" a certificarii este luata pe baza dovezilor primite sau constatate.

Sanctiunea de " Suspendare" a certificarii se aplica atunci cand:

- nerespectarea unei prevederi pentru care s-a aplicat deja sanctiunea "Avertisment" se repeta;
- la solicitarea titularului certificarii;
- marc-a/ile de certificare se aplica pe produse sau ambalajele care ajung la utilizatorul final;
- titularul certificarii foloseste certificat-ul/ele de conformitate sau parti ale acest-uia/ora intr-un mod care induce in eroare asupra certificarii acordate;
- marc-a/ile de certificare se aplica pe rapoarte de incercare, etalonare sau de inspectie;
- titularul certificarii foloseste certificat-ul/ele de conformitate astfel incat sa rezulte ca sunt certificate si activitati care nu fac obiectul certificarii.

Sanctiunea de "Suspendare a certificarii" se aplica pana la acceptarea de catre WERT AUDIT SRL a modului de eliminare a neconformitati-i/lor constatate.

Suspendarea se poate mentine pe o perioada de maximum 3 luni de la aplicare. In aceasta perioada titularul nu are dreptul de a utiliza marca de certificare, certificatul de conformitate sau sa faca referire la statutul de organizatie certificata. Daca neconformitatea nu se elimina in intervalul de 3 luni se va aplica sanctiunea de "Retragere" a certificarii acordate.

Sanctiunea de "Suspendare" a certificarii se aplica o singura data pentru nerespectarea unei prevederi din cele mentionate mai sus. In cazul in care se constata ca abaterea este repetata se va aplica sanctiunea de "Retragere" a certificarii acordate.

Pe parcursul unui ciclu de certificare sanctiunea de " Suspendare" nu se poate aplica de mai mult de 2 ori, la depasirea acestui numar se aplica sanctiunea de "Retragere" a certificarii acordate.

Durata de valabilitate a certificarii acordate este de 3 ani si nu se modifica in cazul unei suspendari, indiferent de perioada de suspendare.

WERT AUDIT SRL isi rezerva dreptul de a face publica lista clientilor a caror certificare a fost suspendata prin mijloacele considerate adecvate.

10.4 Retragerea certificarii

Decizia de aplicare a sanctiunii de "Retragere" a certificarii este luata pe baza dovezilor primite sau constatate.

Sanctiunea de " Retragere" a certificarii se aplica atunci cand:

- titularul certificarii a utilizat certificat-ul/ele sau marca de certificare pe perioada de suspendare a certificarii;
- dupa cele 3 luni de suspendare masurile luate pentru inlaturarea neconformitatii constatate nu sunt corespunzatoare;
- organizatia certificata ajunge la cea de-a treia suspendare in cadrul unui ciclu de certificare;
- la solicitarea titularului certificarii;
- atunci cand sunt constatate abateri grave ce produc sau pot produce un deficit de imagine pe piata pentru WERT AUDIT SRL.

In cazul aplicarii sanctiunii de "Retragere" a certificarii, titularul certificarii este obligat sa returneze certificatele de conformitate catre WERT AUDIT SRL si sa nu mai utilizeze marc-a/ile de certificare sau statutul de organizatie certificata.

WERT AUDIT SRL isi rezerva dreptul de a face publica lista clientilor a caror certificare a fost retrasa prin mijloacele considerate adecvate.

10.5 Actionarea in justitie

In cazul utilizarii certificat-ului/elor sau a marci-i/lor de certificare dupa retragerea certificarii, Wert Audit SRL isi rezerva dreptul de a actiona in instanta entitatea in culpa conform prevederilor legale in vigoare.

Utilizarea abuziva a certificat-ului/elor sau a marci-i/lor de certificare ofera Wert Audit SRL dreptul de a actiona in justitie entitatea in culpa sau utilizarea oricarui alt mijloc legal pentru acoperirea prejudiciului suferit.

11. Monitorizarea utilizarii certificatelor si a marcii de certificare

WERT AUDIT SRL verifica respectarea de catre clienti sai a modului de utilizare a certificatelor si a marcii de certificare in timpul auditurilor de supraveghere, in cadrul auditurilor speciale sau in mod direct in piata.

WERT AUDIT SRL analizeaza si pastreaza toate reclamatile venite din partea tertilor cu privire la utilizarea abuziva a certificatelor de conformitate sau a marcilor de certificare de catre clientii sai.

Aceast document este proprietatea WERT AUDIT SRL.

Reproducerea integrala sau partiala a documentului , indiferent de procedeul folosit (electronic , mecanic , fotocopiere, etc.), este interzisa fara consimtamantul dovedit al proprietarului.