

Politica sistemului de management

Într-un context economic și social în continuă schimbare, este esențială demonstrarea obiectivă a conformității sistemelor de management, produselor și serviciilor față de cerințele specificate.

Această demonstrare este realizată prin activități de evaluare a conformității desfășurate de organisme de certificare competente și imparțiale. În cazul Wert Audit S.R.L., certificarea sistemelor de management oferă o garanție independentă privind respectarea cerințelor standardelor de referință aplicabile, cum ar fi SR EN ISO/CEI 17021-1:2015.

Certificarea aduce valoare adăugată clienților, partenerilor și părților interesate, prin confirmarea capacității organizației certificate de a livra constant produse și servicii conforme, de a proteja mediul și de a asigura sănătatea și securitatea celor implicați.

Wert Audit S.R.L. se angajează să ofere servicii de certificare la cel mai înalt standard de calitate, bazate pe:

- **imparțialitate** și independență în procesul de evaluare;
- **confidențialitate** în gestionarea informațiilor clienților;
- **competență** profesională a echipelor implicate în certificare;
- **respectarea cerințelor legale și a standardelor de referință aplicabile.**

Pentru îndeplinirea acestor angajamente, Wert Audit a implementat un sistem de management conform standardului SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, care respectă principiile: imparțialitate, competență, responsabilitate, transparență, confidențialitate și capacitate de reacție în fața reclamațiilor.

Obiectivele generale ale politicii sistemului de management sunt:

1. Protejarea informațiilor confidențiale și a drepturilor de proprietate ale clienților;
2. Asigurarea competenței personalului implicat în certificare, pentru consolidarea prestigiului organizației;
3. Instruirea continuă a personalului și promovarea unei culturi a calității în toate activitățile;
4. Asigurarea independenței, obiectivității și imparțialității în luarea deciziilor de certificare;
5. Creșterea satisfacției clienților și a încrederii părților interesate în serviciile oferite.

Pentru implementarea eficientă a politicii, Directorul General:

- Desemnează un **Reprezentant al Managementului**, responsabil cu coordonarea și îmbunătățirea sistemului;
- Asigură resursele necesare funcționării și dezvoltării sistemului;
- Creează structuri organizatorice specializate: **Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității, Comisia de Certificare, Comisia pentru Tratarea Apelurilor, Comitetele Tehnice.**

Pentru fiecare dintre aceste structuri, au fost documentate regulamente clare de funcționare care stabilesc atribuțiile membrilor și modul de lucru.

Wert Audit menține proceduri riguroase pentru selecția, instruirea și evaluarea personalului implicat în certificare, contribuind astfel la creșterea credibilității certificatelor emise și la consolidarea imaginii sale în domeniul certificării sistemelor de management.

Data: 23.09.2019

Director General

Șerban Horațiu Antonio



Aceast document este proprietatea WERT AUDIT S.R.L.

Reproducerea, integrală sau parțială, indiferent de mijlocul utilizat (electronic, mecanic, fotocopiere etc.), este strict interzisă fără acordul scris, prealabil și demonstrabil al deținătorului drepturilor.