

Politica privind suspendarea, retragerea certificării sau restrângerea domeniului certificat

Pentru menținerea încrederii în certificarea acordată, Wert Audit SRL efectuează activități de supraveghere a organizațiilor al căror sistem(e) de management a(u) fost certificat(e) pentru a se asigura că sistem-ul/ele de management certificat(e) continuă să îndeplinească cerințele de certificare.

Wert Audit SRL efectuează audituri de supraveghere anual, iar în al treilea an efectuează o reevaluare completă a sistem-ului/elor de management pentru a demonstra satisfacerea continuă de către client a cerințelor standard-ului/elor aplicabile.

Wert Audit SRL efectuează audituri neprogramate ca urmare a reclamațiilor primite referitoare la conformitatea sistem-ului/elor de management certificate ale clienților săi.

Dacă la auditurile neprogramate sau în timpul supravegheților/ reevaluărilor se constată abateri de la îndeplinirea cerințelor, Wert Audit SRL va proceda la:

I. Suspendarea certificării pentru:

- neconformități majore pentru care nu s-au întreprins acțiuni adecvate în termenele stabilite sau neconformități majore pentru aceeași cerință care se repetă sistematic;
 - utilizarea necorespunzătoare a certificat-ului/elor și/sau a mărcii/lor de conformitate;
 - refuzul de a permite efectuarea supravegheților/ reevaluărilor;
 - nerespectarea clauzelor contractuale;
 - cazurile în care clientul solicită în scris suspendarea pentru o perioadă de maxim 6 luni.
- Suspendarea se aplică pentru o perioadă de maxim 6 luni și poate fi ridicată dacă organizația dovedește că a eliminat cauzele care au condus la aplicarea măsurii.

II. Retragerea certificării pentru:

- neîntreprinderea de acțiuni pentru a înlătura cauzele care au condus la suspendarea certificării;
- utilizarea certificat-ului/elor și/sau a mărcii/lor de conformitate pe perioada suspendării;
- schimbări majore ale sistemului care afectează grav conformitatea cu cerințele de certificare;
- intrarea în faliment a organizației.

III. Restrângerea certificării pentru:

- activitățile și/sau locațiile pentru care clientul a eșuat repetat și serios în a îndeplini cerințele de certificare;
- cazurile în care clientul solicită în scris restrângerea certificării anumitor activități și/sau locații.

Sanctiunile de suspendare sau retragere impun întreruperea utilizării de către titular a certificat-ului/elor și/sau a mărcii/lor de conformitate Wert Audit SRL, precum și încetarea referirilor la statutul de organizație certificată de către Wert Audit SRL.

Wert Audit SRL prevede aceste măsuri în contractele de certificare pentru a asigura un control adecvat asupra certificat-ului/elor și/sau a mărcii/lor de conformitate și a permite acțiuni ulterioare în justiție în cazul în care îi sunt aduse prejudicii.

Wert Audit SRL publică informațiile privind suspendarea, retragerea sau restrângerea
certificării clienților săi pe site-ul www.wertaudit.ro.

Data: 23.09.2019

Director General
Șerban Horațiu Antonio



Aceast document este proprietatea WERT AUDIT S.R.L.

Reproducerea, integrală sau parțială, indiferent de mijlocul utilizat (electronic, mecanic, fotocopiere
etc.), este strict interzisă fără acordul scris, prealabil și demonstrabil al deținătorului drepturilor.