

Politica privind imparțialitatea

WERT AUDIT S.R.L. este un organism de certificare a sistemelor de management, care acordă certificări bazate pe dovezi obiective ale conformității obținute de echipele sale de audit în urma auditurilor efectuate și ia deciziile de certificare fără a fi influențat de interesele altor părți. Credibilitatea procesului de certificare a conformității sistemelor de management se bazează pe principiul imparțialității. WERT AUDIT S.R.L. înțelege acest lucru și, pentru respectarea principiului imparțialității în activitățile de certificare a sistemelor de management, a luat următoarele măsuri:

I. Directorul General pune la dispoziția părților interesate **„Angajamentul managementului privind imparțialitatea în activitățile de certificare”** și declară că: respectă principiul imparțialității, gestionează conflictul de interese și asigură obiectivitatea activităților sale de certificare;

II. Oferă autoritatea necesară **Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității**, format din reprezentanți ai părților interesate, fără să predomină un anumit interes, pentru a asigura independența și imparțialitatea procesului de certificare;

III. Decizia de acordare, respingere, extindere, suspendare sau retragere a certificării este luată de **Comisia de Certificare**, fără ca membrii acesteia să fie implicați în procesul de certificare sau să aibă legătură cu organizația pentru care se ia decizia de certificare, în urma evaluării documentelor puse la dispoziție de echipele de audit;

IV. Tratarea apelurilor se face de către **Comisia pentru Tratarea Apelurilor**, membrii acesteia nefiind implicați în procesul de certificare care face subiectul apelului înaintat;

V. Angajații permanenți, personalul colaborator, membrii **Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității** și **Comitetul Tehnic** au semnat un cod deontologic prin care se obligă să fie imparțiali în activitățile pe care aceștia le desfășoară în cadrul WERT AUDIT S.R.L. și nu sunt supuși la niciun fel de presiune financiară, comercială, contractuală sau de altă natură;

VI. Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare, **acționariatul WERT AUDIT S.R.L. nu este implicat** în procesul de certificare sau de luare a deciziei.

VII. Reprezentantul Managementului **nu își auditează propriile activități**. Auditarea acestor activități este efectuată de către o altă persoană care nu este implicată în aceste activități.

VIII. Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare și a evita familiarizarea, **membrii echipelor de audit sunt schimbați la fiecare 2 cicluri de certificare**.

Pentru a evita conflictul de interese, WERT AUDIT S.R.L. întreprinde următoarele acțiuni:

- nu certifică clienții la care a desfășurat activități de consultanță;
- nu furnizează audituri interne clienților certificați;
- nu certifică un alt organism de certificare;
- nu își certifică filialele sau activitățile proprii;
- nu subcontractează activitatea de audit unei organizații de consultanță;
- în cazul tratării apelurilor, nu implică membrii echipei de audit care au efectuat audituri la clientul care este subiectul apelului înaintat;
- membrii Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității și ai Comisiei pentru Tratarea Apelurilor nu sunt implicați în activitatea de audit și nu au legături comerciale cu clienții certificați;

- utilizează în procesul de audit numai persoane care nu au fost implicate, în ultimii doi ani, în activitatea de conducere a organizației certificate, în procesul de audit intern sau în procesul de implementare a sistemului de management ce urmează a fi evaluat și le solicită acestora să ofere declarații referitoare la aceste activități;
- prin **Codul deontologic**, WERT AUDIT S.R.L. cere fiecărui angajat intern sau extern să declare și să nu se implice în situații care pot reprezenta un conflict de interese;
- nu face afirmații care să sugereze că certificarea ar fi fost mai simplă, mai ușoară sau mai puțin costisitoare dacă s-ar fi folosit o anume consultanță specificată sau servicii de instruire specificate.

Amenințările asupra imparțialității, inclusiv interese personale, autoevaluarea, familiaritatea sau intimidarea, sunt identificate conform principiilor standardului **SR EN ISO/CEI 17021-1:2015**.

Data: 23.09.2019

Director General
Șerban Horațiu Antonio



Aceast document este proprietatea WERT AUDIT S.R.L.

Reproducerea, integrală sau parțială, indiferent de mijlocul utilizat (electronic, mecanic, fotocopiere etc.), este strict interzisă fără acordul scris, prealabil și demonstrabil al deținătorului drepturilor.