

Politica privind utilizarea certificatelor și a mărcii de certificare

WERT AUDIT S.R.L. a stabilit, prin documentul informativ „**Reguli privind utilizarea certificatelor și a mărcii de certificare**”, condițiile în care organizațiile care dețin unul sau mai multe sisteme de management certificate pot utiliza marca/mărcile de certificare. Acest document este disponibil public pe site-ul oficial: www.wertaudit.ro.

Documentul menționat include:

- forma grafică, dimensiunile și variantele de culoare ale mărcii de certificare;
- condițiile de utilizare permise și interdicțiile aplicabile;
- măsurile corective sau sancțiunile prevăzute în caz de utilizare neconformă.

Organizațiile certificate pot aplica marca de certificare pe documente oficiale (de exemplu, anteturi) și în materiale promoționale sau publicitare. Utilizarea mărcii nu trebuie, însă, să inducă în eroare sau să sugereze că **produsele sau serviciile** organizației respective sunt certificate. Certificarea acordată de WERT AUDIT vizează exclusiv sistemul (sau sistemele) de management implementate, și nu produsele, serviciile sau rezultatele acestora.

Condiții și responsabilități

Prin contractul de certificare, clientul are obligația de a:

- respecta în totalitate prevederile documentului „**Reguli privind utilizarea certificatelor și a mărcii de certificare**”;
- evita orice utilizare care ar putea sugera că certificarea se aplică altor activități decât cele cuprinse în domeniul certificat;
- nu utilizeze certificarea sau marca/mărcile de certificare într-un mod care ar putea aduce prejudicii de imagine WERT AUDIT sau care ar putea diminua încrederea publicului în serviciile de certificare;
- înceteze imediat orice utilizare a mărcii de certificare și orice referire la certificare în cazul **suspendării** sau **retragerii** certificatului.

Monitorizare și măsuri aplicabile

WERT AUDIT monitorizează modul în care este utilizată marca de certificare:

- în timpul auditurilor de supraveghere periodice;
- prin investigații proprii, spontane sau declanșate de sesizări.

În cazul constatării unor abateri de la regulile de utilizare sau de la contractul de certificare, WERT AUDIT își rezervă dreptul de a aplica, în funcție de gravitatea abaterii, una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- transmiterea unui **avertisment scris**;
- **suspendarea certificatului** până la remedierea situației;
- **retragerea certificatului**.

Pe durata suspendării sau după retragerea certificatului, organizația are obligația de a opri **imediat** utilizarea mărcii și orice referire la certificare în documentele sau materialele sale publice.

În cazuri grave sau repetate de abuz, WERT AUDIT poate iniția **acțiuni legale** împotriva organizației care a comis abaterea, pentru a proteja integritatea și imparțialitatea activităților sale de certificare.

Dreptul de utilizare a mărcii

WERT AUDIT S.R.L. acordă clienților săi dreptul de a utiliza propria marcă de certificare **gratuit**, pe întreaga durată de valabilitate a certificatului de conformitate, cu condiția respectării tuturor regulilor de utilizare și a obligațiilor contractuale.

Data: 23.09.2019

Director General
Șerban Horațiu Antonio



Aceast document este proprietatea WERT AUDIT S.R.L.

Reproducerea, integrală sau parțială, indiferent de mijlocul utilizat (electronic, mecanic, fotocopiere etc.), este strict interzisă fără acordul scris, prealabil și demonstrabil al deținătorului drepturilor.