

Politica de certificare

Certificarea sistemelor de management de către un organism de certificare de terță parte reprezintă o demonstrare independentă a conformității acestora cu cerințele standardelor de referință aplicabile.

Conformitatea sistemelor de management cu cerințele acestor documente atestă capacitatea organizației certificate de a furniza constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților, protejează mediul înconjurător și asigură sănătatea și securitatea persoanelor implicate în activitățile sale.

Pentru informarea corectă și completă a solicitanților și clienților, WERT AUDIT S.R.L. pune la dispoziția acestora, prin mijloace adecvate, „**Mapa de documente informative**”, care include: regulile de certificare a sistemelor de management, informații privind tarifele aplicabile, precum și procedurile de tratare a reclamațiilor și apelurilor.

WERT AUDIT S.R.L. evaluează sistemele de management în vederea certificării în baza unui **contract de certificare** încheiat pentru toate etapele ciclului de certificare.

Pentru certificarea inițială, **programul de audit** stabilit de WERT AUDIT S.R.L. include un audit desfășurat în două etape. În cazul recertificării, auditul poate fi realizat într-o singură etapă. Menținerea certificării este condiționată de efectuarea a două audituri de supraveghere, în primii doi ani de valabilitate a certificatului.

Pentru desfășurarea tuturor activităților de evaluare, WERT AUDIT S.R.L. determină timpul necesar alocat acestora în conformitate cu ghidurile informative internaționale și cerințele standardelor aplicabile.

Pentru a garanta încrederea în procesul de certificare și a permite luarea unor decizii corecte, WERT AUDIT S.R.L. a stabilit criterii clare privind **selectarea, evaluarea și monitorizarea personalului implicat** în procesul de certificare.

Decizia de certificare a unui sistem de management aparține **Comisiei de Certificare** și se bazează pe analiza documentației și a înregistrărilor din dosarul de certificare.

Pe toată durata procesului de certificare, WERT AUDIT S.R.L. se angajează să informeze solicitantul cu privire la stadiul fiecărei etape a acestui proces.

WERT AUDIT S.R.L. solicită clienților și colaboratorilor să declare orice **conflict de interese**, pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare, și ia toate măsurile necesare pentru protejarea **confidențialității** informațiilor obținute.

În urma unei decizii favorabile, WERT AUDIT S.R.L. emite un **certificat de conformitate** și acordă dreptul de utilizare a **mărcii de certificare**, pentru domeniul solicitat. Certificatul este valabil timp de **3 ani**, cu condiția menținerii conformității sistemului de management și respectării condițiilor contractuale și a celor din documentația pusă la dispoziție prin **Mapa de documente informative**.

Pentru gestionarea reclamațiilor și apelurilor, WERT AUDIT S.R.L. a elaborat și aplică proceduri documentate și transparente.

Pentru menținerea valabilității certificării, WERT AUDIT S.R.L. efectuează audituri de supraveghere în **primul și al doilea an**, iar în **al treilea an** realizează o **reevaluare completă**.

În cazul în care titularul unui certificat de conformitate solicită **extinderea domeniului certificat**, WERT AUDIT S.R.L. aplică procedurile proprii pentru analiză și luarea deciziei. Dacă rezultatul este favorabil, se retrage certificatul anterior și se emite unul nou, care include și domeniul extins.

În toate activitățile desfășurate, WERT AUDIT S.R.L. tratează toți clienții în mod **nediscriminatoriu, echitabil și imparțial**, indiferent de dimensiunea organizației, domeniul de activitate sau afilierea acesteia.

Data: 23.09.2019

Director General
Șerban Horățiu Antonio

Aceast document este proprietatea WERT AUDIT S.R.L.

Reproducerea, integrală sau parțială, indiferent de mijlocul utilizat (electronic, mecanic, fotocopiere etc.), este strict interzisă fără acordul scris, prealabil și demonstrabil al deținătorului drepturilor.